

Dokumentation Onlineportal für Kunden

Übersicht

1. Einleitung	1
2. Zugang zum Portal	2
3. Registrierung	3
4. Aufbau des Onlineportals	5
4.1. Startseite	5
4.2. Übersicht	6
4.3. Netzanschlussantrag	7
4.3.1. Objekt	7
4.3.2. Sparten	8
4.3.3. Anlagen	9
4.3.4. Meine Daten	10
4.3.5. Übersicht	11

1. Einleitung

Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG bearbeitet pro Jahr mehr als 2.000 Anträge zur Einrichtung und Änderung von Hausanschlüssen und stellt seinen Kunden den gewünschten Netzanschluss nach erfolgreicher Abwicklung zur Verfügung. Neben Kompetenz und Leistungskraft sieht man vor allem in der persönlichen Beziehung zum Kunden einen Garanten für den Erfolg.

Um den Kundenservice weiter zu stärken und den steigenden Ansprüchen im Bereich der erneuerbaren Energien gerecht zu werden, begann die AllgäuNetz GmbH & Co. ein Projekt zur Einführung eines Onlineportals.

Im Fokus standen dabei:

- Schnelle Erfassung der Anträge
- Information für den Kunden und den Elektroinstallateur über den Status der Bearbeitung
- Elektronische Übermittlung der Dokumente wie z.B. Angebote und Rechnungen
- Schnellere Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- Einbindung der Installateure in die Prozesse
- Verbesserte Transparenz für den Kunden

2. Zugang zum Portal

Das Onlineportal finden Sie auf der AllgäuNetz Homepage www.allgaeunetz.com im Bereich Netzanschluss unter „Onlineportal für Netzanschlüsse“.

AllgäuNetz Notfallnummer
Im Störfall können Sie uns unter **0800 / 2521-222**
täglich 24 Stunden erreichen.

AllgäuNetz
Der Leitungsverbund

NETZANSCHLUSS NETZNUTZUNG VERLUSTENERGIE VERTRAGSWESEN VERÖFFENTLICHUNGEN

- Hausanschluss
- Installateure
- Onlineportal für Netzanschlüsse**
- Installateure Vorträge
- Installateure Suche
- Netzanschluss Erzeugungsanlagen
- Einspeisemanagement
- Geänderte SysStabV 49,5 Hz
- Planauskunft

Netzanschluss

Verträge, Anschlussnehmer, Anschlussnutzer, Netzbetreiber

Sie planen einen Neuanschluss, eine Änderung oder eine Erweiterung?
Sie benötigen einen Baustromanschluss?

Egal ob Haushalt oder Gewerbe - wir kümmern uns um Ihren Anschluss!

Anschlussnehmer:
Anschlussnehmer ist jedermann im Sinne des § 18 Abs. 1 Satz 1
Energiewirtschaftsgesetzes, in dessen Auftrag ein Grundstück oder Gebäude an das
Niederspannungsnetz angeschlossen wird oder im Übrigen jeder Eigentümer oder
Erbbauerechts eines Grundstücks oder Gebäudes, das an das Niederspannungsnetz

AllgäuNetz Notfallnummer
Im Störfall können Sie uns unter **0800 / 2521-222**
täglich 24 Stunden erreichen.

AllgäuNetz
Der Leitungsverbund

NETZANSCHLUSS NETZNUTZUNG VERLUSTENERGIE VERTRAGSWESEN VERÖFFENTLICHUNGEN

KONTAKT / SERVICE

Onlineportal für Netzanschlüsse

im Verteilnetz der AllgäuNetz GmbH & Co. KG

Onlineportal für Netzanschlüsse im Verteilnetz der AllgäuNetz GmbH & Co. KG

[> hier geht es zum Onlineportal](#)
[> Nutzungsbedingungen des Online-Portals](#)

3. Registrierung

Zur Nutzung des Portals ist eine Registrierung erforderlich. Sie klicken auf „Kunde Registrieren“ und geben dann Ihre E-Mail-Adresse und zwei mal Ihr Wunschpasswort ein. Schon haben Sie sich im Portal registriert.

Kundenportal

Anmeldung



Anmeldung

Bitte anmelden

E-Mail

Bitte anmelden

E-Mail

Passwort

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

Bitte registrieren

E-Mail

Passwort

Passwort Wiederholung

Sie können auswählen, ob Sie bei neuen Nachrichten, neuen Dokumenten oder Statusänderungen eines Vorgangs per E-Mail benachrichtigt werden möchten.

Wir empfehlen Ihnen alle Regler auf „Ja“ zu stellen, da Sie dann über alle Änderungen bzw. Aktualisierungen Ihrer Maßnahme informiert werden.

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag Profil  **AllgäuNetz**
Der Leitungsverbund

Kundendaten

Person Firma

Anrede *

Name *

Straße Hausnummer mit Zusatz *

Postleitzahl und Ort *

Telefon 

Maileinstellungen

Stellen Sie ein wann Sie von der AllgäuNetz GmbH & Co. KG, per Email, benachrichtigt werden möchten.

Bei neuer Nachricht Ja Nein

Bei neuem Dokument Ja Nein

Bei Statusänderung Ja Nein

4. Aufbau des Onlineportals

4.1. Startseite

Auf der Startseite stellen wir Ihnen aktuelle Informationen, Preisblätter sowie Kontaktdaten zur Verfügung.

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag

Profil  **AllgäuNetz**
Der Leitungsverbund

Herzlich Willkommen im Kundenbereich

Sie planen einen Neuanschluss, eine Änderung, eine Erweiterung oder eine Erzeugungsanlage?
Sie benötigen einen Baustromanschluss, eine Freileitungsisolierung oder eine Netzfreeschaltung?
Egal ob Haushalt oder Gewerbe - wir kümmern uns um Ihren Anschluss!

Die Netzanschlussverträge benötigen wir aus rechtlichen Gründen per Post.

Im Bereich [Übersicht](#) finden Sie Ihre bisher gespeicherten und abgeschickten Anträge.
Neue Anträge für Netzanschlüsse finden sie [hier](#).

Informationen

- [Preisblatt zum Netzanschluss](#)
- [Leistungsbeschreibung zum Netzanschluss](#)
- [In fünf Schritten zur vorübergehend angeschlossenen Anlage](#)
- [In fünf Schritten zum Neuanschluss](#)
- [In fünf Schritten zur Selbstaussführung des Tiefbau](#)
- [In fünf Schritten zum Mehrspartenhausanschluss](#)
- [In fünf Schritten zur vorübergehende Isolierung eines Freileitungsabschnittes](#)
- [In fünf Schritten zum Netzanschluss einer Eigenerzeugungsanlage](#)

Ihr Kontakt:

Netzanschlüsse

TELEFON
+49 (0)831 96006-440

FAX
+49 (0)831 96006-451

E-MAIL
netzanschluesse@allgaeunetz.com

4.2. Übersicht

In der Registermappe Übersicht werden alle Ihre beantragten Maßnahmen aufgeführt. Zum einzelnen Vorgang werden die Bauadresse, die Maßnahme (z.B. Neuanschluss), der Status sowie die Vorgangsnummer angezeigt.

Über eingebaute Filterfunktionen finden Sie einfach und schnell die gewünschte Information.

Sie können die Einzelmaßnahmen öffnen und sofern sie noch nicht an uns übermittelt wurden auch noch bearbeiten.

Wenn Sie bei der Beantragung einer Maßnahme einen registrierten Installateur auswählen, erhält dieser in seiner Übersicht ebenfalls einen Eintrag. Bei bereits beantragten Maßnahmen besteht nur ein Lesezugriff, sollten noch weitere Änderungen bzw. Ergänzungen zu einer Maßnahme erforderlich sein, kann dies über einen Chat im Onlineportal erfolgen ().

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag Profil

AllgäuNetz
Der Leitungsverbund

Übersicht der Anträge:

Filter leeren beantragt vorerfasst (vorerfasst - nicht beantragte, zwischengespeicherte Aufträge)

Anschlussadresse	Sparte	Status	ab Datum	bis Datum	Vorgang
Max Mustermann Tillerstr. 18, 87435 Kempten	Isolierung einer Freileitung	in Prüfung	21.07.2017	08.12.2017	0000100779

Erklärung der Symbole:



Bearbeitungsmodus

Die Maßnahme wurde noch nicht beantragt und kann von Ihnen noch verändert werden.



Sichtmodus

Die Maßnahme wurde beantragt, es besteht nur noch ein Lesezugriff. Sollten sich zu Ihrer Maßnahme noch Änderungen ergeben, teilen Sie uns diese bitte über die Kontakte mit.



Kontakt

Hier können Sie Änderungen mitteilen oder mit Ihrem Sachbearbeiter kommunizieren. Ihr Sachbearbeiter würde Sie hier ggf. über fehlende Dokumente hinweisen. Der Chat kann von Ihnen als Kunde, von Ihrem eingetragenen Installateur und von uns eingesehen werden.



Abmeldung des Baustroms oder Abmeldung der Leitungsisolierung

Sie können hier Ihren Baustrom bzw. Ihre Leitungsisolierung abmelden.



Die Abmeldung des Baustroms oder Abmeldung der Leitungsisolierung ist noch nicht erfolgt.



Die Abmeldung des Baustroms oder Abmeldung der Leitungsisolierung ist erfolgt.

4.3. Netzanschlussantrag

Im Bereich Netzanschlussantrag können alle gewünschten Maßnahmen (wie z.B. Neuanschluss, Baustromanschluss, Freileitungsisolierung oder den Betrieb einer Eigenerzeugungsanlage) beim Netzbetreiber beantragt werden.

Die Beantragung ist in verschiedene Bereiche unterteilt und führt Sie zielgerichtet durch das System. Über eine Fortschrittsanzeige sehen Sie den Status der Antragstellung.

Folgende Bereiche werden für die Erfassung der Daten zur Verfügung gestellt:



4.3.1. Objekt

In diesem Bereich wird die Adresse der Verbrauchsstelle (Anschlussobjekt) erfasst. Bei der Eingabe der Adresse werden Sie von unsrem System unterstützt, in dem alle bekannten Adressen aus dem Netzgebiet der AllgäuNetz GmbH & Co. KG vorgeschlagen werden, sobald die ersten drei Buchstaben einer Lokation eingegeben werden.

Durch diese Unterstützung werden fehlerhafte Eingaben reduziert.

Sollte für Neubaugebiete noch keine postalische Adresse vergeben sein, können Sie über Flurnummer und Gemarkung konkrete Angaben zu Ihrem Bauvorhaben machen. Zumindest eine Eingabe – Adresse oder Flurstück müssen vorhanden sein um in den nächsten Bereich „Sparten“ springen zu können.

Rechtliche Hinweise wie z.B. die Anerkennung der Netzanschlussverordnung sowie des Bundesdatenschutzgesetzes sind zu bestätigen.

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a blue header bar with the 'AllgäuNetz Der Leitungsverbund' logo on the right. Below the header, there are navigation links: 'Startseite', 'Übersicht', 'Netzanschlussantrag', and 'Profil'. A progress bar labeled 'Fortschritt' shows '0%'. Below the progress bar is a row of five navigation buttons: 'Objekt' (highlighted), 'Sparten', 'Anlagen', 'Meine Daten', and 'Übersicht'. The main content area is titled 'Objektdaten' and contains the section 'Adresse der Verbrauchsstelle'. This section has several input fields: 'Straße Hausnummer mit Zusatz' (split into 'Illerstr.', '18', and 'Zusatz'), 'Postleitzahl und Ort' (split into '87435' and 'Kempten'), and 'Flurstück und Gemarkung(Ort)' (split into 'Flurstück' and 'Gemarkung'). At the bottom of this section, there is a checkbox with a checked mark and a block of small text regarding the terms of service and data processing. A blue arrow button is located at the bottom right of the form area.

4.3.2. Sparten

Hier wird die Maßnahme gewählt und konkretisiert. Alle bisherigen Möglichkeiten des Antragsformulars sind in der Rubrik eingearbeitet. Sie können verschiedene Aktivitäten wählen und erhalten entsprechende Zusatzfelder zur Präzisierung. Hier wurde aufgrund der vielfältigen Eingabemöglichkeit auf eine ausschließende Menüführung verzichtet. Es können somit beliebige Kombinationen eingegeben werden. Individuelle Ergänzungen können Sie im Bereich „Anlagen“ im Bemerkungsfeld eintragen.

Bei „Installateur vorhanden“ kann ein uns bekannter Installateur ausgewählt werden, sollte Ihr Installateur in dieser Liste nicht vorhanden sein, können Sie die Daten Ihres Installateurs in die Freitextfelder eintragen.

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag Profil  AllgäuNetz
Der Leitungsverbund

Fortschritt 25%

Objekt

Sparten

Anlagen

Meine Daten

Übersicht

Strom

Bitte wählen Sie Ihr Vorhaben. *

Isolierung einer Freileitung

Isolierungsgrund: Dachsanierung Montage PV-Anlage/Solaranlage
 Spenglerarbeiten Sonstiges

Kranbetrieb: Ja Nein
Ist eine Abdichtung erforderlich? (falls bekannt): Ja Dachständerrohr Anker Nein

Anlagen/Geräte			gleichzeitige Leistung in kW/kWp			Messeinrichtung			
Anzahl	Bezeichnung	Ergänzung	bisher	neu	Betriebsart	Maßnahme	Anzahl	Art	Einspeisung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Installateur vorhanden

Bitte wählen Sie einen Installateur aus der Auswahlliste.

Bitte auswählen Installateur nicht in der Liste:

Firma

Straße Hausnummer mit Zusatz

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

4.3.3. Anlagen

Im nächsten Bereich Anlagen besteht die Möglichkeit Dokumente für die Antragstellung hochzuladen. Welche für Ihre Maßnahme benötigt werden finden Sie auf im Portal auf der Startseite oder auf unserer Internetseite www.allgaeunetz.com in den Dokumenten „In fünf Schritten ...“. Im Bemerkungsfeld können weitere individuelle Angaben (z. B. Terminwunsch) weitergeben werden.

Um mehrere Dokumente im gleichen Feld hochzuladen, müssen die Dokumente entweder zu einer PDF-Datei zusammengefasst werden oder es muss nach dem Hochladen des Dokuments in der „Übersicht“ gespeichert werden, dass das Feld frei für eine weiter Datei ist.

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag Profil **AllgäuNetz**
Der Leitungsverbund

Fortschritt 50%

Objekt Sparten **Anlagen** Meine Daten Übersicht

Anlagen

Amtlicher Lageplan Hochladen Keine Datei ausgewählt löschen

Grundriss Hochladen Keine Datei ausgewählt löschen

Datenblatt Geräte Hochladen Keine Datei ausgewählt löschen

Sonstige Hochladen Keine Datei ausgewählt löschen

Zusätzliche Bemerkungen 280 von 280 Zeichen

→

4.3.4. Meine Daten

Hier werden die Daten angezeigt, die Sie bei der Registrierung eingetragen haben. Der Haken unter „Meine Daten“ ersetzt die Unterschrift zur Bestätigung der Zustimmung.

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag Profil **AllgäuNetz**
Der Leitungsverbund

Fortschritt 75%

Objekt Sparten Anlagen **Meine Daten** Übersicht

Meine Daten

Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

Kundenadresse

Anrede *	Herr	
Name *	Max	Mustermann
Straße Hausnummer mit Zusatz *	Illerstr.	18
Postleitzahl und Ort *	87435	Kempten
Telefon	Telefon	

Bearbeiten

Eigentümeradresse identisch? **i** * Ja Nein

Rechnungsadresse identisch? **i** * Ja Nein

→

4.3.5. Übersicht

Im letzten Bereich erhalten Sie eine Gesamtübersicht Ihrer Angaben. Hier können noch Änderungen vorgenommen werden.

Mit dem Speichern wird der Vorgang in der Übersicht abgelegt und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt weiter bearbeitet werden. Ab diesem Zeitpunkt werden bereits die Daten an uns übermittelt und eine Vorgangsnummer erteilt. Eine Bearbeitung durch den Netzbetreiber ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht möglich. Erst wenn der Button „Beantragen“ aktiviert wird, erhält der Netzbetreiber Zugriff auf den Vorgang.

Ab der Beantragung erhalten Sie zeitgleich Informationen über den Bearbeitungsstatus, eingestellte Dokumente, Dokumente des Netzbetreibers sowie Nachrichten bei Rückfragen zum Vorgang (je nach Einstellung der E-Mail-Benachrichtigung).

Startseite Übersicht Netzanschlussantrag Profil **AllgäuNetz**
Der Leitungsverbund

Abbrechen Bearbeiten Speichern Beantragen

Übersicht

Meine Daten

Adresse der Verbrauchsstelle

Postleitzahl und Ort:	87435	Kempten
Straße Hausnummer mit Zusatz:	Illerstr.	18
Flurstück und Gemarkung(Ort):		

Antragssteller und Grundstückseigentümer erkennen an, dass Grundlage der Anmeldung und Inbetriebsetzungsanzeige die "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung (Niederspannungsverordnung - NAV)" ist. Die NAV ist bei der AllgäuNetz GmbH und Co KG auf Wunsch erhältlich. Die Kundenanlage ist von einem in ein Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers eingetragenen Installationsunternehmen unter Beachtung der Vorschriften und anerkannten Regeln der Technik zu errichten und in Betrieb zu setzen. Für Standardarbeiten gelten die veröffentlichten Preisblätter. Datenschutzhinweis: Die in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zweckbezogen verarbeitet und genutzt!

Sparten

Strom

Vorhaben:	Isolierung einer Freileitung
-----------	------------------------------

Isolierungsgrund:

- Dachsanierung
- Montage PV-Anlage/Solaranlage
- Spenglerarbeiten

Kranbetrieb:

- Ja
- Nein

Ist eine Abdichtung erforderlich? (falls bekannt):

- Ja
- Nein