

# Dokumentation Onlineportal

für Installateure

# Übersicht

<b>1. Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2. Zugang zum Portal</b>	<b>4</b>
<b>3. Startseite</b>	<b>6</b>
<b>4. Symbole</b>	<b>7</b>
<b>5. Neuer Netzanschlussantrag</b>	<b>8</b>
• Meine Daten	8
• Kunde	9
• Objekt	10
• Sparten	11
• Anlagen	12
• Übersicht	13
<b>6. Inbetriebsetzungsanzeige</b>	<b>14</b>
<b>7. Entfernung Baustromanschluss</b>	<b>15</b>
<b>8. Entfernung Leitungsisolierung</b>	<b>16</b>

# Einleitung

Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG bearbeitet pro Jahr mehr als 3.000 Anträge zur Einrichtung und Änderung von Hausanschlüssen und stellt seinen Kunden den gewünschten Netzanschluss nach erfolgreicher Abwicklung zur Verfügung. Neben Kompetenz und Leistungskraft sieht man vor allem in der persönlichen Beziehung zum Kunden einen Garanten für den Erfolg.

Das Portal hat sich in den letzten Jahren als sehr bewährt erwiesen. Wir verbesserten dadurch den Informationsaustausch zwischen unseren Kunden und Ihnen als Elektroinstallateur. Um den steigenden Ansprüchen im Bereich der erneuerbaren Energien und der Elektromobilität gerecht zu werden, haben wir unser Onlineportal optimiert.

In dieser Dokumentation wird das Portal von Grund auf erklärt. Auch wenn Sie unser System bereits nutzen, sollten Sie sich hier mit den Neuerungen vertraut machen.

Sinn und Zweck des Onlineportals:

- Schnelle Erfassung der Anträge
- Information für den Kunden und den Elektroinstallateur über den Status der Bearbeitung
- Elektronische Übermittlung der Dokumente wie z.B. Angebote und Rechnungen
- Schnellere Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- Einbindung der Installateure in die Prozesse
- Verbesserte Transparenz für den Kunden

# Zugang zum Portal

Unser Onlineportal steht sowohl für Kunden als auch für Elektroinstallateure zur Verfügung. **Gegenüber dem Kunden haben Elektrobetriebe erweiterte Berechtigungen. Deshalb ist hierfür ein eigenes Registrierungsverfahren nötig.**

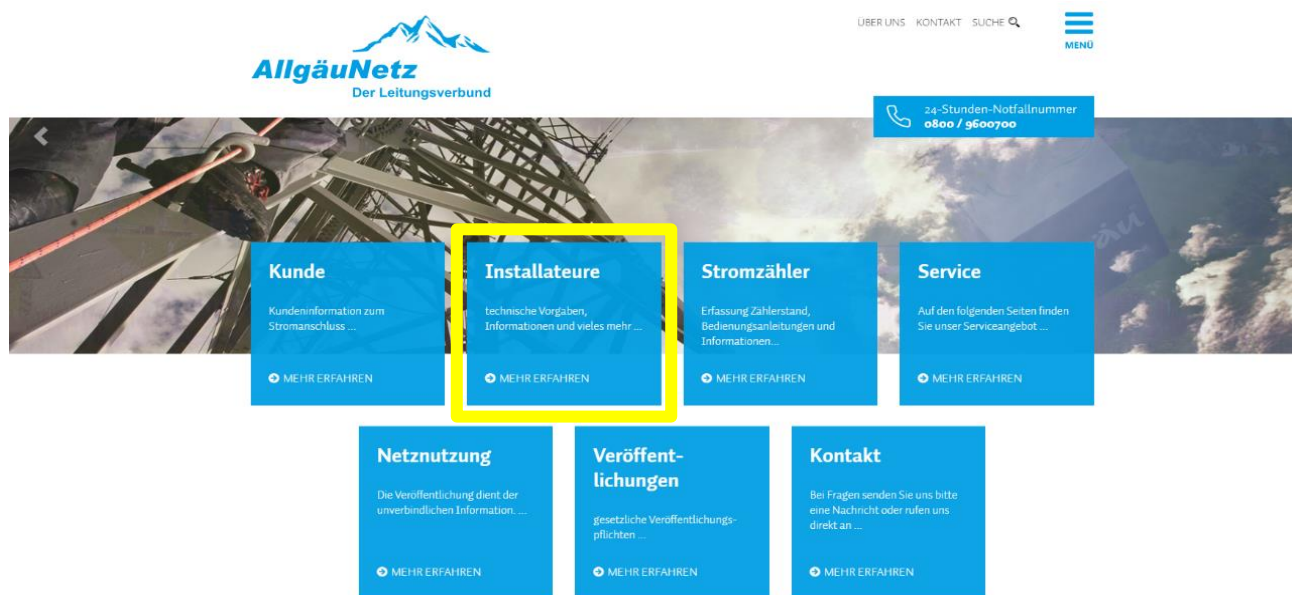
Möchten Sie sich neu als Installationsbetrieb registrieren, so melden Sie sich bei der Abteilung Netzanschlüsse der AllgäuNetz.

E-Mail: [Netzanschluesse@allgaeunetz.com](mailto:Netzanschluesse@allgaeunetz.com)

Telefon: +49 831 96006-440

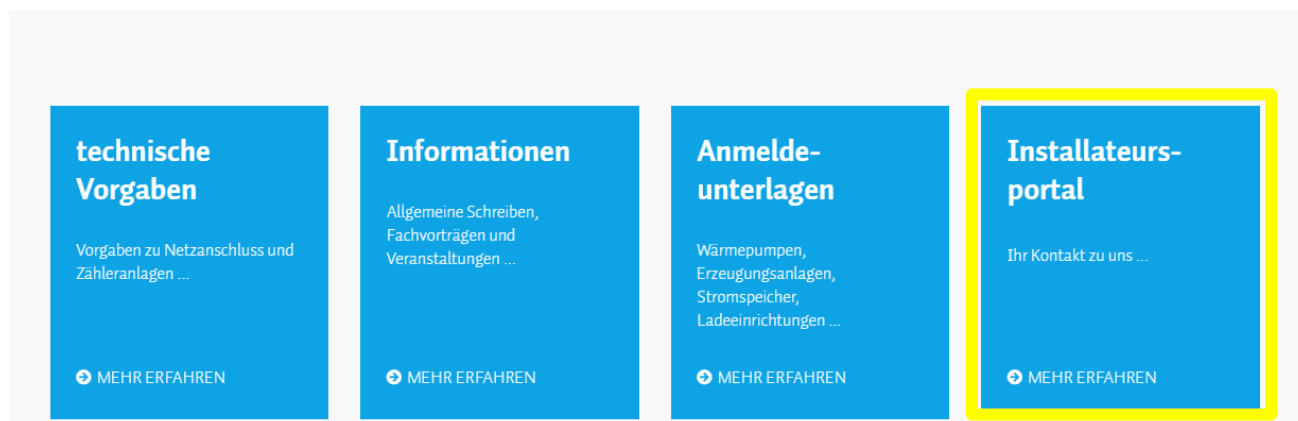
Wir senden Ihnen dann einen Registrierungslink per E-Mail zu. Mit diesem Link wird das Portal freigeschaltet und Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort erstmals anmelden.

Für Sie als Installateur führt der schnellste Weg über die Startseite der AllgäuNetz Homepage: [www.allgaeunetz.com](http://www.allgaeunetz.com), wie in den nachfolgenden Bildern beschrieben.



## Installateure

technische Vorgaben, Informationen und vieles mehr ...



# Das Installateursportal

Ihr Kontakt zu uns

Egal ob Baustrom, Neuanschluss, Änderungen an der Zähleranlage, Freileitungsisolierungen... Alle Maßnahmen - rund um den Stromanschluss - können über das Installateursportal erledigt werden.

## Ihre Vorteile:




- Sie können Ihre Vorgänge jederzeit bearbeiten und werden über alle wichtigen Fortschritte informiert.
- Mitteilungen zu den einzelnen Vorgängen Ihrer Kunden erhalten Sie ganz bequem online.
- Zusätzliche Nachrichten können über einen "Chat" übermittelt werden.

## Wichtig:

Die Registrierung im Installateursportal erfolgt erstmalig über uns. Bitte senden Sie uns eine kurze [Nachricht](#), dann geben wir Sie als Elektroinstallateur im Portal frei.

Darüber hinaus sind wir auch gerne persönlich für Sie da.

## Alle Details finden Sie hier:

-  [Dokumentation Onlineportal für Installateure](#)
-  [Vollmacht für Anschlussarbeiten](#)
-  [Bedingungen zur Nutzung des Online-Portals](#)

Über folgenden Link gelangen Sie zu unserem Installateursportal:

[ONLINEPORTAL.ALLGAEUNETZ.COM](https://onlineportal.allgaeunetz.com) ➔

Auf dieser Übersichtsseite finden Sie noch einige Informationen und Dokumente, bevor Sie über das Feld „[Onlineportal.Allgaeunetz.com](https://onlineportal.allgaeunetz.com)“ direkt zum Login gelangen. Diesen Link können Sie sich gerne abspeichern.



[REGISTRIERUNG](#) [LOGIN](#)

## LOGIN

Loggen Sie sich bitte ins i-Portal ein.

Benutzer / E-Mailadresse

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

## MEINE VERÄNDERTEN ANTRÄGE

Aktion	Adresse ↑↓	Aktivität ↑↓	Status ↑↓	Datum ↑↓	Vorgangsnr. ↑↓	Antragsteller ↑↓
	ISU-Instal- tion, 87544, Bleichbach	Neuanschluss Kabel	Vorgang in Bearbeitung	19.05.2021	180427	ISU-Installateur
	ISU-Instal- tion, 87544, Bleichbach	Verschiedene Aktivitäten	Vorgang in Bearbeitung	27.04.2021	180823	ISU-Installateur
	ISU-Instal- tion, 87544, Bleichbach	Verschiedene Aktivitäten	Vorgang vorerfasst	20.05.2021	180828	ISU-Installateur
	ISU-Instal- tion, 87544, Bleichbach	Änderung Kabel	Vorgang in Bearbeitung	22.04.2021	180828	ISU-Installateur
	ISU-Instal- tion, 87544, Bleichbach	Leitungsisolierung	Vorgang in Bearbeitung	23.10.2020	180840	ISU-Installateur

Seite 1

[Sehen Sie sich hier alle Anträge an](#)

### NEUER NETZANSCHLUSSANTRAG

Hier können Sie für alle unsere Sparten einen Neuanschlussantrag stellen oder auch nur abspeichern und später abschicken.

[Netzanschlussantrag stellen](#)

### MEINE ANTRÄGE

Falls Sie schon einen Netzanschlussantrag, eine Veränderung oder ähnliches gestellt haben, finden Sie diese hier. Hier können Sie auch herausfinden in welchem Status sich der Antrag derzeit befindet.

[Zur Übersicht](#)

### KONTO

Hier können Sie Ihre Kontodaten ändern.

[Kontodaten bearbeiten](#)

Auf der Startseite werden Ihnen Ihre **zuletzt veränderten Vorgänge** angezeigt.

Im Bereich „**Meine Anträge**“ können Sie sich alle Ihre Anträge ansehen, den Status beobachten und auch noch bearbeiten sofern sie noch nicht an uns übermittelt wurden.

Auch Anträge die von Kunden im Kundenportal gestellt wurden und Sie als zuständigen Installateur eingetragen haben, sind hier für Sie zu sehen.

Für die Beobachtung Ihrer Vorgänge empfehlen wir Ihnen im Bereich „**Konto**“ alle E-Mail Einstellungen auf „EIN“ zu stellen. Sie werden dann immer per E-Mail benachrichtigt:

- wenn Sie eine neue Nachricht im Kontaktbereich erhalten,
- der Status Ihres Antrags sich ändert
- oder ein neues Dokument hochgeladen wurde.

Die Änderungen in den einzelnen Vorgängen finden Sie unter "**Meine Anträge**" mit einem Klick auf das Augensymbol: .

# Symbole

	Antrag bearbeiten	Die Maßnahme wurde noch nicht beantragt und kann von Ihnen noch verändert werden.
	Antrag ansehen	Die Maßnahme wurde beantragt, es besteht nur noch ein Lesezugriff.
	Kontakte	Hier können Sie jederzeit Änderungen mitteilen, Dokumente hochladen oder mit Ihrem Sachbearbeiter kommunizieren.
	Kontakte	Über das geschlossene Kuvert werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie eine noch ungelesene Nachrichten haben.
	Antrag kopieren	Hier können Sie Ihren Vorgang duplizieren. Individuelle Informationen und Dokumente werden nicht mit übernommen.
	Inbetriebsetzungsanzeige	Hier können Sie Ihre Inbetriebsetzungsanzeige(n) zum Vorgang mitteilen.
	Inbetriebsetzungsanzeige	Eine Teilinbetriebsetzung vom Vorgang wurde gestellt. Es können weitere Inbetriebsetzungen vorgenommen werden.
	Inbetriebsetzungsanzeige	Die Inbetriebsetzungsanzeige zum Vorgang wurde erstellt.
	Entfernung Baustrom	Hier können Sie den Abbau des Baustromanschlusses veranlassen.
	Entfernung Bautstrom	Der Abbau des Baustromanschlusses ist veranlasst.
	Freileitungsisolierung	Hier können Sie den Abbau einer Freileitungsisolierung veranlassen.
	Freileitungsisolierung	Der Abbau der Freileitungsisolierung ist veranlasst.

# Neuer Netzanschlussantrag

Über den Bereich „Neuer Netzanschlussantrag“ können Sie für alle unsere Sparten einen Antrag stellen oder auch nur abspeichern und später abschicken.

Die Beantragung ist in verschiedene Bereiche unterteilt und führt Sie über das Feld „Weiter“ gezielt durch das System. Die einzelnen Bereiche (Kunde, Objekt,...) können aber auch individuell von Ihnen angewählt werden. Die eingegebenen Daten werden gespeichert, wenn Sie auf eines der beiden Felder „Speichern“ oder „Weiter“ klicken.

## Meine Daten


Hier werden Ihre Installateursdaten angezeigt. Ist etwas nicht korrekt, dann teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.


<


NETZANSCHLUSSANTRAG


Drucken


Abmelden


  
MEINE DATEN

  
KUNDE

  
OBJEKT

  
SPARTEN

  
ANLAGEN

  
ÜBERSICHT

▼ INSTALLATEURDATEN

Firmenname

Firmenname (Ergänzung)

Straße / Hausnummer

Teststrasse

20

PLZ / Ort

12345

Testort

Telefon

Handy

Faxnummer

Speichern

> Weiter



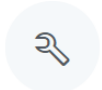
## Kunde

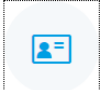
In diesem Bereich tragen Sie die Daten des Kunden also des Auftraggebers und ggf. die Daten des abweichenden Eigentümers oder Rechnungsempfängers ein.


[<](#)


# NETZANSCHLUSSANTRAG

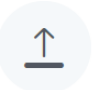
[Drucken](#)[Abmelden](#)


  
MEINE DATEN

  
KUNDE

  
OBJEKT

  
SPARTEN

  
ANLAGEN

  
ÜBERSICHT

### ▼ AUFTRAGGEBER

**Einwilligungserklärung aller beteiligten Personen \***

☐ Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

**Handelt es sich um eine Person oder Firma? \***

Person

Firma

**Gender**

Frau

**Vorname Name \***

Erika Mustermann

**Vorname Name (Ergänzung)**

und Max Muster

**Telefon**

01234 567890

**Handy**

0123 456789

**E-Mail**

erika.mustermann@muster.de

### ▼ ADRESSDATEN

**Stimmt die Adresse des Auftraggebers mit dem Anschlussort überein?**

Ja

Nein

**Ist der Auftraggeber auch Grundstückseigentümer?**

Ja

Nein

**Ist der Auftraggeber auch Rechnungsempfänger?**

Ja

Nein

### ▼ AUFTRAGGEBER ADRESSE

**Straße / Hausnummer \***

Musterstr.

1 A-C

**PLZ / Ort \***

12345

Musterort

Speichern

Weiter

## Objekt



In diesem Bereich wird die Adresse der Anlage (Anschlussobjekt) erfasst. Bei der Eingabe der Adresse werden Sie von unserem System unterstützt, in dem alle bekannten Adressen aus dem Netzgebiet der AllgäuNetz GmbH & Co. KG vorgeschlagen werden, sobald die ersten drei Buchstaben einer Lokation eingegeben wurden.


Durch diese Unterstützung werden fehlerhafte Eingaben reduziert.

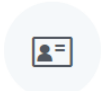
Sollte für Neubaugebiete noch keine postalische Adresse vergeben sein, können Sie über Flurnummer und Gemarkung konkrete Angaben zum Bauvorhaben machen. Zumindest die Eingabe einer Adresse oder eines Flurstückes müssen vorhanden sein.


[<](#)


# NETZANSCHLUSSANTRAG

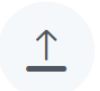
 Drucken  Abmelden


 MEINE DATEN

 KUNDE

 OBJEKT

 SPARTEN

 ANLAGEN



 ÜBERSICHT

▼ ANSCHLUSSADRESSE

**Straße / Hausnummer \***

**PLZ / Ort \***

**Gemarkung / Flurstück**

 Speichern  Weiter


## Sparten


Hier wird die Maßnahme gewählt und konkretisiert. Alle bisherigen Möglichkeiten des Antragsformulars sind in diesem Bereich eingearbeitet. Sie können verschiedene Aktivitäten wählen und erhalten entsprechende Zusatzfelder (Kacheln) zur Präzisierung. Bitte geben Sie hier alle Informationen an, die für die Maßnahme relevant sind. Über die Kacheln können beliebige Kombinationen mit den jeweiligen Detailangaben eingegeben werden. Sobald Sie eine Kachel ausgewählt haben, wird Ihnen diese in Ihrer Auswahl angezeigt.


<


# NETZANSCHLUSSANTRAG


DruckenAbmelden


  
MEINE DATEN

  
KUNDE

  
OBJEKT

  
SPARTEN

  
ANLAGEN

  
ÜBERSICHT

▼ STROM

Stromanschluss \*

Erstellen (Neuanschluss für Gebäude) ▼

Zähleranlage

Erstellen ▼

Bitte wählen Sie aus

+

STROMANSCHLUSS

Angaben zum Stromanschluss

Anlage/Gerät hinzufügen

+

VERBRAUCHSEINRICHTUNG

Angaben zu Verbrauchseinrichtung

Anlage/Gerät hinzufügen

+

ERZEUGUNGSANLAGEN

Angaben zu Erzeugungsanlagen

Anlage/Gerät hinzufügen

+

STROMSPEICHER

Angaben zum Stromspeicher

Anlage/Gerät hinzufügen

Speichern

> Weiter

11

## Anlagen

Im nächsten Bereich „Anlagen“ besteht die Möglichkeit Dokumente für die Antragstellung hochzuladen. Bei manchen Maßnahmen benötigen wir Dokumente für die Angebotserstellung, diese Dokumente sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Im Bemerkungsfeld können weitere individuelle Angaben (z. B. Terminwunsch) eingetragen werden.

NETZANSCHLUSSANTRAG

Drucken

Abmelden

MEINE DATEN

KUNDE

OBJEKT

SPARTEN

ANLAGEN

ÜBERSICHT

▼ ANLAGEN

Bitte laden Sie hier Ihre Anlagen im pdf-Format hoch.

Lageplan ⓘ \*

Durchsuchen...

Grundrissplan ⓘ \*

Durchsuchen...

Datenblatt (Wärmepumpe, Ladeeinrichtung, ...) ⓘ

Durchsuchen...

Datenblatt Eigenerzeugungsanlage ⓘ

Durchsuchen...

Datenblatt Stromspeicher ⓘ

Durchsuchen...

Übersichtsplan

Durchsuchen...

Bilder (JPG-Format)

Durchsuchen...

Sonstige Dokumente

Durchsuchen...

Haben Sie noch individuelle Informationen?

Speichern

> Weiter

## Übersicht

Im letzten Bereich erhalten Sie eine Gesamtübersicht Ihrer Angaben. Hier können noch Änderungen vorgenommen werden. Mit dem Speichern wird der Vorgang in der Übersicht abgelegt und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeitet werden. Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie über das System bereits eine Vorgangsnummer. Eine Bearbeitung unsererseits ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht möglich. Erst wenn der Button „Senden“ aktiviert wird erhalten wir Ihre Daten zur Bearbeitung.

NETZANSCHLUSSANTRAG

Drucken

Abmelden

MEINE DATEN

KUNDE

OBJEKT

SPARTEN

ANLAGEN

ÜBERSICHT

▼

MEINE DATEN

Bearbeiten

Nutzungsbedingungen \*

☐ Ich akzeptiere die "Bedingungen zur Nutzung des Online-Portals"

Einverständniserklärung \*

☐ Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

Installateurdaten

Firmenname

Firmenname

Firmenname (Ergänzung)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

Handy

Faxnummer

▼

KUNDE

Bearbeiten

Auftraggeber

Handelt es sich um eine Person oder Firma? Frau

Vorname Name\*

Vorname Name (Ergänzung)

Straße\* Wie Anschlussort

Telefon

Handy

E-Mail

▼

OBJEKT

Bearbeiten

Anschlussadresse

Straße / Hausnummer\*

PLZ / Ort\*

Gemarkung / Flurstück

▼

SPARTEN

Bearbeiten

Strom

Stromanschluss\* Neuanschluss

Erstellen

▼

ANLAGEN

Bearbeiten



Zum Antrag gehörende Anlagen

Speichern

Senden

13

# Inbetriebsetzungsanzeige

Um uns eine Inbetriebsetzung oder Teilinbetriebsetzung zu senden, drücken Sie auf die rote  bzw. orange  Glühbirne. Füllen Sie dann das Formular entsprechend aus und drücken Sie auf „Senden“. Ist Ihr Formular bei uns eingegangen so ändert sich die Farbe der Glühbirne

- bei Teilinbetriebsetzung von „Rot“ auf „Orange“
- bei (vollständiger) Inbetriebsetzung von „Rot“ bzw. „Orange“ auf „Grün“

[←](#) [Drucken](#) **INBETRIEBSETZUNG** [↑ Senden](#) [Abmelden](#)

▽ INBETRIEBSETZUNG


Bitte wählen Sie ihr Vorhaben aus. \*


Inbetriebsetzung

Teilinbetriebsetzung

▽ MESSSTELLENBETRIEB

Erfolgt der Messstellenbetrieb nicht durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber (AllgäuNetz GmbH & Co. KG) benennen Sie bitte hier den wettbewerblichen Messstellenbetreiber.

Name 

MSB-ID 

▽ ANSCHLUSSNUTZER/ANLAGENBETREIBER

Person

Firma

Frau

Herr

Vorname Name \*

Vorname Name (Ergänzung)

Straße / Hausnummer \*

Telefon

Handy

E-Mail

☐ Die aufgeführte(n) Installationsanlage(n) ist/sind unter Beachtung der geltenden Rechtsvorschriften und behördlichen Verfügungen sowie nach den anerkannten Regeln der Technik, insbesondere nach den DIN-Normen, den VDE-Vorschriften, den technischen Anschlussbedingungen (TAB) und den sonstigen Vorschriften der AllgauerNetz GmbH von mir / uns errichtet und fertiggestellt worden. Die Ergebnisse der Prüfung werden dokumentiert. Die Anlage kann gemäß Niederspannungsverordnung (NAV) und TAB in Betrieb genommen werden.

☐ Wird kein Stromlieferant benannt, erfolgt die Energielieferung gemäß §36, §38 Energiewirtschaftsgesetz durch den Grundversorger zu den veröffentlichten Preisen und Bedingungen. Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zweckbezogen verarbeitet und genutzt. Mit dieser Beauftragung versichert der Installateur ausdrücklich, dass die Nutzung des Anschlusses durch den Anschlussnutzer / Anlagenbetreiber vom Anschlussnehmer gestattet bzw. mit diesem vertraglich vereinbart ist.


▽ ANLAGE ZUR INBETRIEBSETZUNG


Hochladen

Haben Sie noch individuelle Informationen?

14

# Entfernung Baustromanschluss

Um die Entfernung eines Baustromanschlusses zu beantragen, klicken Sie beim jeweiligen Vorgang auf das Stecker-Symbol: . Wählen Sie dann aus, ob die Demontage sofort oder zu einem bestimmten Datum gewünscht ist.

Ist Ihr Formular bei uns eingegangen so ändert sich das Symbol und dessen Farbe: .

[<](#) [Drucken](#)

ENTFERNUNG BAUSTROMANSCHLUSS

[↑ Senden](#) [Abmelden](#)

Vorgangsnummer: 0000100616

▼ ANTRAGSSTELLER

Vorname Name  
Vorname Name (Ergänzung)  
Straße  
PLZ / Ort

▼ ORT DER ANLAGE


Straße / Hausnummer  
PLZ / Ort

▼ BAUSTROMANSCHLUSS ENTFERNEN

Der Baustromanschluss wird nicht mehr benötigt. Wir melden ihn hiermit ab und wünschen die Demontage.

☒ sofort ☐ zum

# Entfernung Leitungsisolierung

Um die Entfernung einer Freileitungsisolierung zu veranlassen, klicken Sie beim jeweiligen Vorgang auf folgendes Symbol: . Wählen Sie dann aus, ob die Demontage sofort oder zu einem bestimmten Datum gewünscht ist. Sie können uns außerdem mitteilen, ob eine Abdichtung des Dachständers oder des Ankers nötig ist.

Ist Ihr Formular bei uns eingegangen so wird das Symbol grün: .

[Drucken](#) **ENTFERNUNG FREILEITUNGSISOLIERUNG** [Senden](#) [Abmelden](#)

Vorgangsnummer: 0000100429

▼ **ANTRAGSSTELLER**

Vorname Name  
Vorname Name (Ergänzung)  
Straße  
PLZ / Ort

▼ **ORT DER ANLAGE**

Straße / Hausnummer  
PLZ / Ort

▼ **FREILEITUNGSISOLIERUNG ENTFERNEN**

Die Isoliermittel werden nicht mehr benötigt. Wir wünschen die Entfernung.

☒ **sofort** ☐ **zum**

Ist eine Abdichtung erforderlich?(falls bekannt)

☒ **Ja** ☐ **Nein**

☒ **Anker** ☒ **Dachständer**