

Dokumentation Onlineportal

für Installateure

Übersicht

1. Einleitung	3
2. Zugang zum Portal	4
3. Startseite	6
4. Symbole	7
5. Neuer Netzanschlussantrag	8
• Meine Daten	8
• Kunde	9
• Objekt	10
• Sparten	11
• Anlagen	12
• Übersicht	13
6. Inbetriebsetzungsanzeige	14
7. Entfernung Baustromanschluss	15
8. Entfernung Leitungsisolierung	16

Einleitung

Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG bearbeitet pro Jahr mehr als 3.000 Anträge zur Einrichtung und Änderung von Hausanschlüssen und stellt seinen Kunden den gewünschten Netzanschluss nach erfolgreicher Abwicklung zur Verfügung. Neben Kompetenz und Leistungskraft sieht man vor allem in der persönlichen Beziehung zum Kunden einen Garanten für den Erfolg.

Das Portal hat sich in den letzten Jahren als sehr bewährt erwiesen. Wir verbesserten dadurch den Informationsaustausch zwischen unseren Kunden und Ihnen als Elektroinstallateur. Um den steigenden Ansprüchen im Bereich der erneuerbaren Energien und der Elektromobilität gerecht zu werden, haben wir unser Onlineportal optimiert.

In dieser Dokumentation wird das Portal von Grund auf erklärt. Auch wenn Sie unser System bereits nutzen, sollten Sie sich hier mit den Neuerungen vertraut machen.

Sinn und Zweck des Onlineportals:

- Schnelle Erfassung der Anträge
- Information für den Kunden und den Elektroinstallateur über den Status der Bearbeitung
- Elektronische Übermittlung der Dokumente wie z.B. Angebote und Rechnungen
- Schnellere Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- Einbindung der Installateure in die Prozesse
- Verbesserte Transparenz für den Kunden

Zugang zum Portal

Unser Onlineportal steht sowohl für Kunden als auch für Elektroinstallateure zur Verfügung. **Gegenüber dem Kunden haben Elektrobetriebe erweiterte Berechtigungen. Deshalb ist hierfür ein eigenes Registrierungsverfahren nötig.**

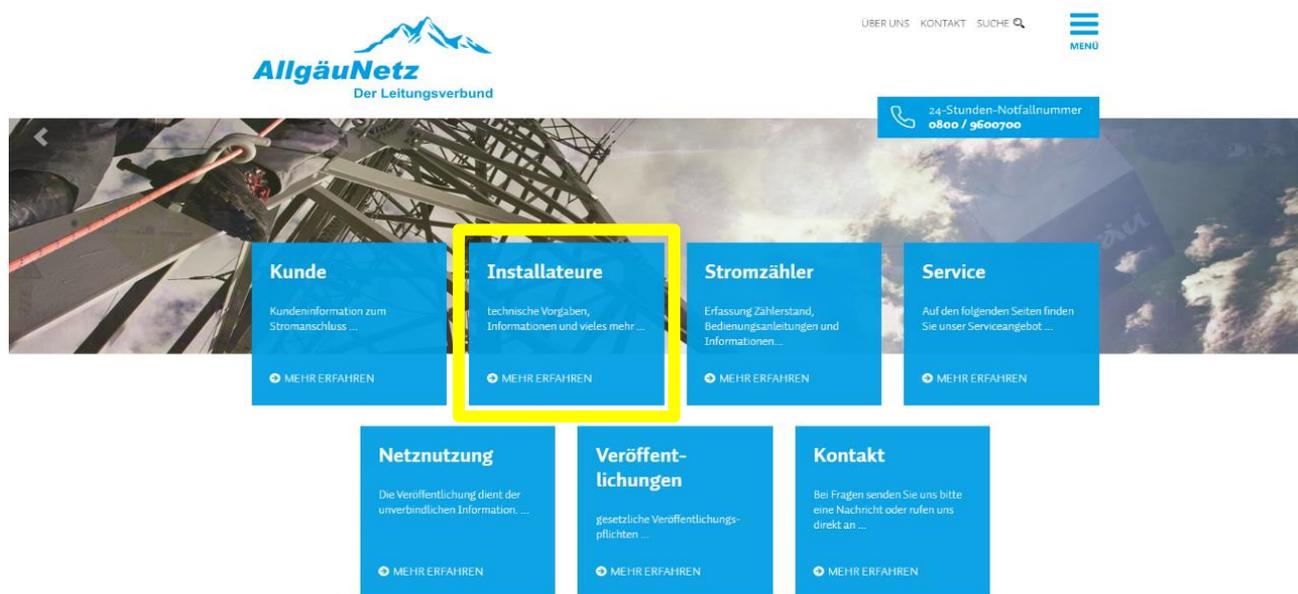
Möchten Sie sich neu als Installationsbetrieb registrieren, so melden Sie sich bei der Abteilung Netzanschlüsse der AllgäuNetz.

E-Mail: Netzanschluesse@allgaeunetz.com

Telefon: +49 831 96006-440

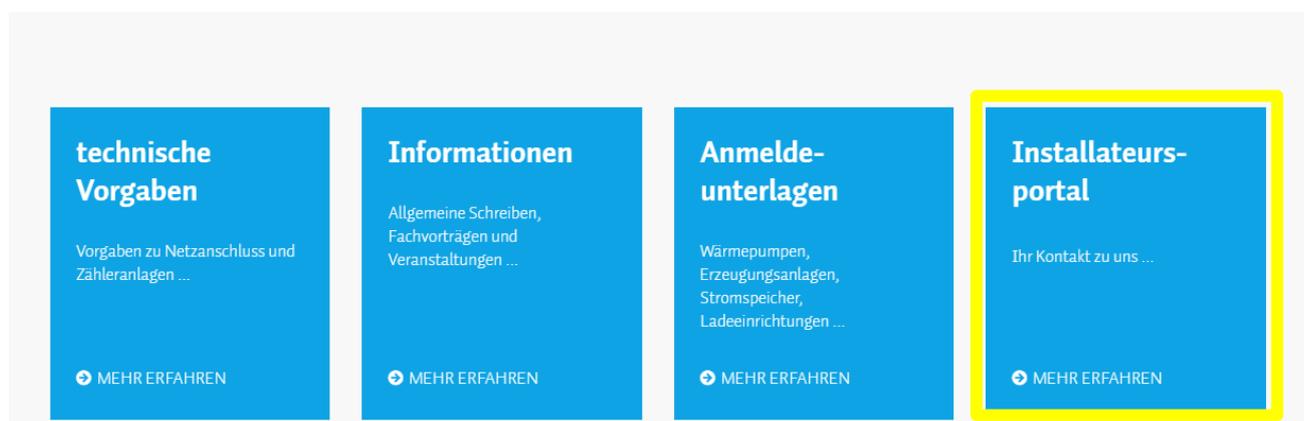
Wir senden Ihnen dann einen Registrierungslink per E-Mail zu. Mit diesem Link wird das Portal freigeschaltet und Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort erstmals anmelden.

Für Sie als Installateur führt der schnellste Weg über die Startseite der AllgäuNetz Homepage: www.allgaeunetz.com, wie in den nachfolgenden Bildern beschrieben.



Installateure

technische Vorgaben, Informationen und vieles mehr ...



Das Installateursportal

Ihr Kontakt zu uns

Egal ob Baustrom, Neuanschluss, Änderungen an der Zähleranlage, Freileitungsisolierungen... Alle Maßnahmen - rund um den Stromanschluss - können über das Installateursportal erledigt werden.

Ihre Vorteile:

- Sie können Ihre Vorgänge jederzeit bearbeiten und werden über alle wichtigen Fortschritte informiert.
- Mitteilungen zu den einzelnen Vorgängen Ihrer Kunden erhalten Sie ganz bequem online.
- Zusätzliche Nachrichten können über einen "Chat" übermittelt werden.

Wichtig:

Die Registrierung im Installateursportal erfolgt erstmalig über uns. Bitte senden Sie uns eine kurze [Nachricht](#), dann geben wir Sie als Elektroinstallateur im Portal frei.

Darüber hinaus sind wir auch gerne persönlich für Sie da.
Alle Details finden Sie hier:

-  [Dokumentation Onlineportal für Installateure](#)
-  [Vollmacht für Anschlussarbeiten](#)
-  [Bedingungen zur Nutzung des Online-Portals](#)

Über folgenden Link gelangen Sie zu unserem Installateursportal:

ONLINEPORTAL.ALLGAEUNETZ.COM ➔

Auf dieser Übersichtsseite finden Sie noch einige Informationen und Dokumente, bevor Sie über das Feld „Onlineportal.Allgaeunetz.com“ direkt zum Login gelangen. Diesen Link können Sie sich gerne abspeichern.



[REGISTRIERUNG](#) [LOGIN](#)

LOGIN

Loggen Sie sich bitte ins i-Portal ein.

Benutzer / E-Mailadresse

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

MEINE VERÄNDERTEN ANTRÄGE

Aktion	Adresse ↑↓	Aktivität ↑↓	Status ↑↓	Datum ↑↓	Vorgangsnr ↑↓	Antragsteller ↑↓
	23.05.2021 im Walden 2 87244 Blauschach	Neuanschluss Kabel	Vorgang in Bearbeitung	19.05.2021	100427	ISU-Installateur
	27.04.2021 im Walden 2 87244 Blauschach	Verschiedene Aktivitäten	Vorgang in Bearbeitung	27.04.2021	100822	ISU-Installateur
	20.05.2021 im Walden 2 87244 Blauschach	Verschiedene Aktivitäten	Vorgang vorerfasst	20.05.2021	100828	ISU-Installateur
	22.04.2021 im Walden 2 87244 Blauschach	Änderung Kabel	Vorgang in Bearbeitung	22.04.2021	100828	ISU-Installateur
	23.10.2020 im Walden 2 87244 Blauschach	Leitungsisolierung	Vorgang in Bearbeitung	23.10.2020	100840	ISU-Installateur

Seite 1 > >>

[Sehen Sie sich hier alle Anträge an](#)

+

NEUER NETZANSCHLUSSANTRAG

Hier können Sie für alle unsere Sparten einen Neuanschlussantrag stellen oder auch nur abspeichern und später abschicken.

[Netzanschlussantrag stellen](#)

☑

MEINE ANTRÄGE

Falls Sie schon einen Netzanschlussantrag, eine Veränderung oder ähnliches gestellt haben, finden Sie diese hier. Hier können Sie auch herausfinden in welchem Status sich der Antrag derzeit befindet.

[Zur Übersicht](#)

👤

KONTO

Hier können Sie Ihre Kontodaten ändern.

[Kontodaten bearbeiten](#)

Auf der Startseite werden Ihnen Ihre **zuletzt veränderten Vorgänge** angezeigt.

Im Bereich „**Meine Anträge**“ können Sie sich alle Ihre Anträge ansehen, den Status beobachten und auch noch bearbeiten sofern sie noch nicht an uns übermittelt wurden.

Auch Anträge die von Kunden im Kundenportal gestellt wurden und Sie als zuständigen Installateur eingetragen haben, sind hier für Sie zu sehen.

Für die Beobachtung Ihrer Vorgänge empfehlen wir Ihnen im Bereich „**Konto**“ alle E-Mail Einstellungen auf „EIN“ zu stellen. Sie werden dann immer per E-Mail benachrichtigt:

- wenn Sie eine neue Nachricht im Kontaktbereich erhalten,
- der Status Ihres Antrags sich ändert
- oder ein neues Dokument hochgeladen wurde.

Die Änderungen in den einzelnen Vorgängen finden Sie unter "**Meine Anträge**" mit einem Klick auf das Augensymbol: .

Symbole

	Antrag bearbeiten	Die Maßnahme wurde noch nicht beantragt und kann von Ihnen noch verändert werden.
	Antrag ansehen	Die Maßnahme wurde beantragt, es besteht nur noch ein Lesezugriff.
	Kontakte	Hier können Sie jederzeit Änderungen mitteilen, Dokumente hochladen oder mit Ihrem Sachbearbeiter kommunizieren.
	Kontakte	Über das geschlossene Kuvert werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie eine noch ungelesene Nachrichten haben.
	Antrag kopieren	Hier können Sie Ihren Vorgang duplizieren. Individuelle Informationen und Dokumente werden nicht mit übernommen.
	Inbetriebsetzungsanzeige	Hier können Sie Ihre Inbetriebsetzungsanzeige(n) zum Vorgang mitteilen.
	Inbetriebsetzungsanzeige	Eine Teilinbetriebsetzung vom Vorgang wurde gestellt. Es können weitere Inbetriebsetzungen vorgenommen werden.
	Inbetriebsetzungsanzeige	Die Inbetriebsetzungsanzeige zum Vorgang wurde erstellt.
	Entfernung Baustrom	Hier können Sie den Abbau des Baustromanschlusses veranlassen.
	Entfernung Bautstrom	Der Abbau des Baustromanschlusses ist veranlasst.
	Freileitungsisolierung	Hier können Sie den Abbau einer Freileitungsisolierung veranlassen.
	Freileitungsisolierung	Der Abbau der Freileitungsisolierung ist veranlasst.

Neuer Netzanschlussantrag

Über den Bereich „Neuer Netzanschlussantrag“ können Sie für alle unsere Sparten einen Antrag stellen oder auch nur abspeichern und später abschicken.

Die Beantragung ist in verschiedene Bereiche unterteilt und führt Sie über das Feld „Weiter“ gezielt durch das System. Die einzelnen Bereiche (Kunde, Objekt,...) können aber auch individuell von Ihnen angewählt werden. Die eingegebenen Daten werden gespeichert, wenn Sie auf eines der beiden Felder „Speichern“ oder „Weiter“ klicken.

Meine Daten

Hier werden Ihre Installateursdaten angezeigt. Ist etwas nicht korrekt, dann teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.

< **NETZANSCHLUSSANTRAG**  Drucken  Abmelden

 MEINE DATEN  KUNDE  OBJEKT  SPARTEN  ANLAGEN  ÜBERSICHT

▼ **INSTALLATEURDATEN**

Firmenname

Firmenname (Ergänzung)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

Handy

Faxnummer

 Speichern  Weiter

Kunde

In diesem Bereich tragen Sie die Daten des Kunden also des Auftraggebers und ggf. die Daten des abweichenden Eigentümers oder Rechnungsempfängers ein.

< **NETZANSCHLUSSANTRAG** Drucken Abmelden

MEINE DATEN **KUNDE** OBJEKT SPARTEN ANLAGEN ÜBERSICHT

▼ **AUFTRAGGEBER**

Einwilligungserklärung aller beteiligten Personen *

Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

Handelt es sich um eine Person oder Firma? *

Person Firma

Frau ▼

Vorname Name *

Erika Mustermann

Vorname Name (Ergänzung)

und Max Muster

Telefon

01234 567890

Handy

0123 456789

E-Mail

erika.mustermann@muster.de

▼ **ADRESSDATEN**

Stimmt die Adresse des Auftraggebers mit dem Anschlussort überein?

Ja Nein

Ist der Auftraggeber auch Grundstückseigentümer?

Ja Nein

Ist der Auftraggeber auch Rechnungsempfänger?

Ja Nein

▼ **AUFTRAGGEBER ADRESSE**

Straße / Hausnummer *

Musterstr.

PLZ / Ort *

Objekt

In diesem Bereich wird die Adresse der Anlage (Anschlussobjekt) erfasst. Bei der Eingabe der Adresse werden Sie von unserem System unterstützt, in dem alle bekannten Adressen aus dem Netzgebiet der AllgäuNetz GmbH & Co. KG vorgeschlagen werden, sobald die ersten drei Buchstaben einer Lokation eingegeben wurden.

Durch diese Unterstützung werden fehlerhafte Eingaben reduziert.

Sollte für Neubaugebiete noch keine postalische Adresse vergeben sein, können Sie über Flurnummer und Gemarkung konkrete Angaben zum Bauvorhaben machen. Zumindest die Eingabe einer Adresse oder eines Flurstückes müssen vorhanden sein.

[NETZANSCHLUSSANTRAG](#) Drucken Abmelden

[MEINE DATEN](#) [KUNDE](#) [OBJEKT](#) [SPARTEN](#) [ANLAGEN](#) [ÜBERSICHT](#)

▼ **ANSCHLUSSADRESSE**

Straße / Hausnummer *

PLZ / Ort *

Gemarkung / Flurstück

Sparten

Hier wird die Maßnahme gewählt und konkretisiert. Alle bisherigen Möglichkeiten des Antragsformulars sind in diesem Bereich eingearbeitet. Sie können verschiedene Aktivitäten wählen und erhalten entsprechende Zusatzfelder (Kacheln) zur Präzisierung. Bitte geben Sie hier alle Informationen an, die für die Maßnahme relevant sind. Über die Kacheln können beliebige Kombinationen mit den jeweiligen Detailangaben eingegeben werden. Sobald Sie eine Kachel ausgewählt haben, wird Ihnen diese in Ihrer Auswahl angezeigt.

< **NETZANSCHLUSSANTRAG** Drucken Abmelden

MEINE DATEN KUNDE OBJEKT SPARTEN ANLAGEN ÜBERSICHT

▼ **STROM**

Stromanschluss *
Erstellen (Neuanschluss für Gebäude) ▼

Zähleranlage
Erstellen ▼

Bitte wählen Sie aus

+
STROMANSCHLUSS
Angaben zum Stromanschluss
Anlage/Gerät hinzufügen

+
VERBRAUCHSEINRICHTUNG
Angaben zu Verbrauchseinrichtung
Anlage/Gerät hinzufügen

+
ERZEUGUNGSANLAGEN
Angaben zu Erzeugungsanlagen
Anlage/Gerät hinzufügen

+
STROMSPEICHER
Angaben zum Stromspeicher
Anlage/Gerät hinzufügen

Speichern > Weiter

Anlagen

Im nächsten Bereich „Anlagen“ besteht die Möglichkeit Dokumente für die Antragstellung hochzuladen. Bei manchen Maßnahmen benötigen wir Dokumente für die Angebotserstellung, diese Dokumente sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Im Bemerkungsfeld können weitere individuelle Angaben (z. B. Terminwunsch) eingetragen werden.

[NETZANSCHLUSSANTRAG](#) Drucken Abmelden

[MEINE DATEN](#) [KUNDE](#) [OBJEKT](#) [SPARTEN](#) [ANLAGEN](#) [ÜBERSICHT](#)

ANLAGEN

Bitte laden Sie hier Ihre Anlagen im pdf-Format hoch.

Lageplan **i** *

[Durchsuchen...](#)

Grundrissplan **i** *

[Durchsuchen...](#)

Datenblatt (Wärmepumpe, Ladeeinrichtung, ...) **i**

[Durchsuchen...](#)

Datenblatt Eigenerzeugungsanlage **i**

[Durchsuchen...](#)

Datenblatt Stromspeicher **i**

[Durchsuchen...](#)

Übersichtsplan

[Durchsuchen...](#)

Bilder (JPG-Format)

[Durchsuchen...](#)

Sonstige Dokumente

[Durchsuchen...](#)

Haben Sie noch individuelle Informationen?

[Speichern](#) [Weiter](#)

Übersicht

Im letzten Bereich erhalten Sie eine Gesamtübersicht Ihrer Angaben. Hier können noch Änderungen vorgenommen werden. Mit dem Speichern wird der Vorgang in der Übersicht abgelegt und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeitet werden. Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie über das System bereits eine Vorgangsnummer. Eine Bearbeitung unsererseits ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht möglich. Erst wenn der Button „Senden“ aktiviert wird erhalten wir Ihre Daten zur Bearbeitung.

NETZANSCHLUSSANTRAG

[Drucken](#) [Abmelden](#)

[MEINE DATEN](#) [KUNDE](#) [OBJEKT](#) [SPARTEN](#) [ANLAGEN](#) [ÜBERSICHT](#)

MEINE DATEN [Bearbeiten](#)

Nutzungsbedingungen *

Ich akzeptiere die "Bedingungen zur Nutzung des Online-Portals"

Einverständniserklärung *

Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

Installateurdaten

Firmenname
Firmenname
Firmenname (Ergänzung)
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Telefon
Handy
Faxnummer

KUNDE [Bearbeiten](#)

Auftraggeber

Handelt es sich um eine Person oder Firma? Frau
Vorname Name*
Vorname Name (Ergänzung)
Straße* Wie Anschlussort
Telefon
Handy
E-Mail

OBJEKT [Bearbeiten](#)

Anschlussadresse

Straße / Hausnummer*
PLZ / Ort*
Gemarkung / Flurstück

SPARTEN [Bearbeiten](#)

Strom

Stromanschluss* Neuanschluss
Erstellen

ANLAGEN [Bearbeiten](#)

Zum Antrag gehörende Anlagen

[Speichern](#) [Senden](#)

Inbetriebsetzungsanzeige

Um uns eine Inbetriebsetzung oder Teilinbetriebsetzung zu senden, drücken Sie auf die rote  bzw. orange  Glühbirne. Füllen Sie dann das Formular entsprechend aus und drücken Sie auf „Senden“. Ist Ihr Formular bei uns eingegangen so ändert sich die Farbe der Glühbirne

- bei Teilinbetriebsetzung von „Rot“ auf „Orange“
- bei (vollständiger) Inbetriebsetzung von „Rot“ bzw. „Orange“ auf „Grün“

  Drucken INBETRIEBSETZUNG  Senden  Abmelden

▼ **INBETRIEBSETZUNG**

Bitte wählen Sie ihr Vorhaben aus. *

Inbetriebsetzung	Teilinbetriebsetzung
------------------	----------------------

▼ **MESSSTELLENBETRIEB**

Erfolgt der Messtellenbetrieb nicht durch den grundzuständigen Messtellenbetreiber (AllgäuNetz GmbH & Co. KG) benennen Sie bitte hier den wettbewerbliehen Messtellenbetreiber.

Name 

MSB-ID 

▼ **ANSCHLUSSNUTZER/ANLAGENBETREIBER**

Person	Firma
--------	-------

Frau	Herr
------	------

Vorname Name *

Vorname Name (Ergänzung)
Straße / Hausnummer *

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Telefon

Handy
E-Mail

* Die aufgeführte(n) Installationsanlage(n) ist/sind unter Beachtung der geltenden Rechtsvorschriften und behördlichen Verfügungen sowie nach den anerkannten Regeln der Technik, insbesondere nach den DIN-Normen, den VDE-Vorschriften, den technischen Anschlussbedingungen (TAB) und den sonstigen Vorschriften der AllgauerNetz GmbH von mir / uns errichtet und fertiggestellt worden. Die Ergebnisse der Prüfung werden dokumentiert. Die Anlage kann gemäß Niederspannungsverordnung (NAV) und TAB in Betrieb genommen werden.

* Wird kein Stromlieferant benannt, erfolgt die Energielieferung gemäß §36, §38 Energiewirtschaftsgesetz durch den Grundversorger zu den veröffentlichten Preisen und Bedingungen. Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zweckbezogen verarbeitet und genutzt. Mit dieser Beauftragung versichert der Installateur ausdrücklich, dass die Nutzung des Anschlusses durch den Anschlussnutzer / Anlagenbetreiber vom Anschlussnehmer gestattet bzw. mit diesem vertraglich vereinbart ist.

▼ **ANLAGE ZUR INBETRIEBSETZUNG**

<input type="text"/>	<input type="button" value="Hochladen"/>
----------------------	--

Haben Sie noch individuelle Informationen?

Entfernung Baustromanschluss

Um die Entfernung eines Baustromanschlusses zu beantragen, klicken Sie beim jeweiligen Vorgang auf das Stecker-Symbol: . Wählen Sie dann aus, ob die Demontage sofort oder zu einem bestimmten Datum gewünscht ist.

Ist Ihr Formular bei uns eingegangen so ändert sich das Symbol und dessen Farbe: .

<  Drucken

ENTFERNUNG BAUSTROMANSCHLUSS

↑ Senden  Abmelden

Vorgangsnummer: 0000100616

ANTRAGSSTELLER

Vorname Name
Vorname Name (Ergänzung)
Straße
PLZ / Ort

ORT DER ANLAGE

Straße / Hausnummer
PLZ / Ort

BAUSTROMANSCHLUSS ENTFERNEN

Der Baustromanschluss wird nicht mehr benötigt. Wir melden ihn hiermit ab und wünschen die Demontage.

sofort

zum

Entfernung Leitungsisolierung

Um die Entfernung einer Freileitungsisolierung zu veranlassen, klicken Sie beim jeweiligen Vorgang auf folgendes Symbol: . Wählen Sie dann aus, ob die Demontage sofort oder zu einem bestimmten Datum gewünscht ist. Sie können uns außerdem mitteilen, ob eine Abdichtung des Dachständers oder des Ankers nötig ist.

Ist Ihr Formular bei uns eingegangen so wird das Symbol grün: .

<  Drucken

ENTFERNUNG FREILEITUNGSISOLIERUNG

 Senden  Abmelden

Vorgangsnummer: 0000100429

▼ ANTRAGSSTELLER

Vorname Name
Vorname Name (Ergänzung)
Straße
PLZ / Ort

▼ ORT DER ANLAGE

Straße / Hausnummer
PLZ / Ort

▼ FREILEITUNGSISOLIERUNG ENTFERNEN

Die Isoliermittel werden nicht mehr benötigt. Wir wünschen die Entfernung.

sofort zum

Ist eine Abdichtung erforderlich?(falls bekannt)

Ja Nein

Anker Dachständer