

Dokumentation Onlineportal

für Kunden

Einleitung

Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG bearbeitet pro Jahr mehrere tausend Anträge zur Einrichtung und Änderung von Hausanschlüssen und stellt seinen Kunden den gewünschten Netzanschluss zur Verfügung. Neben Kompetenz und Leistungskraft sieht man vor allem in der persönlichen Beziehung zum Kunden einen Garanten für den Erfolg.

Um den steigenden Ansprüchen im Bereich der erneuerbaren Energien und der Elektromobilität gerecht zu werden, haben wir ein neues Kundenportal entwickelt. Ziel ist es hierbei den Informationsaustausch zwischen Kunden und Uns als Netzbetreiber zu verbessern.

Sinn und Zweck des Onlineportals:

- Schnelle Erfassung der Anträge
- Information für den Kunden und den Elektroinstallateur über den Status der Bearbeitung
- Elektronische Übermittlung der Dokumente wie z.B. Angebote und Rechnungen
- Schnellere Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- Einbindung der Installateure in die Prozesse
- Verbesserte Transparenz für den Kunden

Registrierung/Login

Auf der Login-Seite können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten einloggen oder ggf. neu registrieren. Hier benötigen Sie eine gültige E-Mailadresse und ein Passwort mit den folgenden Anforderungen: Das Passwort muss aus mindestens 2 Buchstaben, 1 Großbuchstaben, 1 Sonderzeichen und 1 Zahl bestehen und mindestens 9 Zeichen lang sein.

Passwort zurücksetzen

Sollten Sie Passwort zur Anmeldung im Portal vergessen haben oder Sie möchten das aktuelle Passwort aus einem anderen Grund ändern, klicken Sie auf „Passwort vergessen / ändern“. Sie erhalten in der Folge eine E-Mail auf die von Ihnen angegebene Mailadresse. Diese enthält ein von uns generiertes, vorübergehendes Passwort, welches Sie nach Öffnen des Links in der E-Mail durch Ihr neues Passwort ersetzen können.

[REGISTRIERUNG](#)

[LOGIN](#)

LOGIN

Willkommen!

Los geht's! Für alle, die schon registriert sind - bitte hier einloggen.

Benutzer / E-Mailadresse

Passwort

[Passwort vergessen / ändern](#)

[Anmelden](#)

Nach einer Neuregistrierung geben Sie Ihre persönlichen Benutzerdaten an. Diese können im Nachgang nur noch von uns geändert werden.



KONTO

Passwort ändern Abbrechen Speichern Abmelden

Bitte füllen Sie Ihre Daten komplett aus und Drücken im Anschluss auf "Speichern" um das Portal nutzen zu können.

✓ BENUTZERDATEN

Anrede

<input checked="" type="radio"/> Frau	<input type="radio"/> Herr	<input type="radio"/> Firma
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------

Vorname Name *

Vorname Name (Ergänzung)

Straße / Hausnummer *

PLZ / Ort *

Telefon

Handy

✓ E-MAIL EINSTELLUNGEN

Stellen Sie hier ein, zu welchen Ereignissen Ihres Antrags Sie per E-Mail informiert werden möchten. Wenn Sie eine neue Nachricht im Kontaktbereich erhalten, der Status Ihres Antrags sich ändert oder ein neues Dokument hochgeladen wurde. Um diese Informationen dann abzurufen, gehen Sie unter "Meine Anträge" auf die jeweilige Übersicht mit einem Klick auf das Augensymbol.

Bei neuer Nachricht

Bei Statusänderung

Bei neuem Dokument

Startseite

Auf der Startseite werden Ihnen Ihre **zuletzt veränderten Vorgänge** angezeigt.

MEINE VERÄNDERTEN ANTRÄGE						
Aktion	Adresse ↑↓	Aktivität ↑↓	Status ↑↓	Datum ↑↓	Vorgangsnr ☰	Antragsteller ↑↓
    	Marcel Bayrhof Burg 2 87452 Altusried	Umstellung Freileitung/Kabel	Vorgang in Bearbeitung	02.03.2023	41502	Antragssteller
    	Marcel Bayrhof Burg 2 87452 Altusried	EEG- und KWK- Anlage	Vorgang in Bearbeitung	02.03.2023	41490	Antragssteller

Seite 1

[Sehen Sie sich hier alle Anträge an](#)

NEUER NETZANSCHLUSSANTRAG

Hier können Sie für alle unsere Sparten einen Neuanschlussantrag stellen oder auch nur abspeichern und später abschicken.

[Netzanschlussantrag stellen](#)

MEINE ANTRÄGE

Falls Sie schon einen Netzanschlussantrag, eine Veränderung oder ähnliches gestellt haben, finden Sie diese hier. Hier können Sie auch herausfinden in welchem Status sich der Antrag derzeit befindet.

[Zur Übersicht](#)

KONTO

Hier können Sie Ihre Kontodaten ändern.

[Kontodaten bearbeiten](#)

Im Bereich „**Meine Anträge**“ können Sie sich alle Ihre Anträge ansehen, den Status beobachten und auch noch bearbeiten, sofern sie noch nicht an uns übermittelt wurden.

Für die Beobachtung Ihrer Vorgänge empfehlen wir Ihnen im Bereich „Konto“ alle E-Mail Einstellungen auf „EIN“ zu stellen. Sie werden dann immer per E-Mail benachrichtigt:

- wenn Sie eine neue Nachricht im Kontaktbereich erhalten,
- der Status Ihres Antrags sich ändert
- oder ein neues Dokument hochgeladen wurde.

✓ E-MAIL EINSTELLUNGEN

Stellen Sie hier ein, zu welchen Ereignissen Ihres Antrags Sie per E-Mail informiert werden möchten. Wenn Sie eine neue Nachricht im Kontaktbereich erhalten, der Status Ihres Antrags sich ändert oder ein neues Dokument hochgeladen wurde. Um diese Informationen dann abzurufen, gehen Sie unter "Meine Anträge" auf die jeweilige Übersicht mit einem Klick auf das Augensymbol.

Bei neuer Nachricht EIN

Bei Statusänderung EIN

Bei neuem Dokument EIN

Neuer Netzanschlussantrag

Über den Bereich „**Neuer Netzanschlussantrag**“ können Sie für alle unsere Sparten einen Antrag stellen oder auch nur abspeichern und später abschicken. Im Regelfall wird dieser allerdings über Ihren Elektroinstallateur gestellt.

Die Beantragung ist in verschiedene Bereiche unterteilt und führt Sie über das Feld „Weiter“ gezielt durch das System. Die einzelnen Bereiche (Kunde, Objekt, ...) können aber auch individuell von Ihnen angewählt werden. Die eingegebenen Daten werden gespeichert, wenn Sie auf eines der beiden Felder „Speichern“ oder „Weiter“ klicken.

Objekt

In diesem Bereich wird die Adresse der Anlage (Anschlussobjekt) erfasst. Bei der Eingabe der Adresse werden Sie von unserem System unterstützt, in dem alle bekannten Adressen aus dem Netzgebiet der AllgäuNetz GmbH & Co. KG vorgeschlagen werden, sobald die ersten drei Buchstaben einer Lokation eingegeben wurden.

Sollte für Neubaugebiete noch keine postalische Adresse vergeben sein, können Sie über Flurnummer und Gemarkung konkrete Angaben zum Bauvorhaben machen. Zumindest die Eingabe einer Adresse oder eines Flurstückes müssen vorhanden sein.

< **NETZANSCHLUSSANTRAG** Drucken Abmelden

OBJEKT **SPARTEN** **ANLAGEN** **MEINE DATEN** **ÜBERSICHT**

▼ **ANSCHLUSSADRESSE**

Straße / Hausnummer *

Musterstr.	1 A-C	Stadel
------------	-------	--------

PLZ / Ort *

12345	Musterort
-------	-----------

Gemarkung / Flurstück

Musterort	123/0
-----------	-------

Antragssteller und Grundstückseigentümer erkennen an, dass Grundlage der Anmeldung und Inbetriebsetzungsanzeige die "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung (Niederspannungsverordnung - NAV)" ist. Die NAV ist bei der AllgäuNetz GmbH und Co KG auf Wunsch erhältlich. Die Kundenanlage ist von einem in ein Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers eingetragenen Installationsunternehmen unter Beachtung der Vorschriften und anerkannten Regeln der Technik zu errichten und in Betrieb zu setzen. Für Standardarbeiten gelten die veröffentlichten Preisblätter. Datenschutzhinweis: Die Daten werden nach der Datenschutzgrundverordnung verarbeitet und genutzt, die Datenschutzerklärung des Netzbetreibers ist zu beachten. Diese finden Sie auf der Internetseite der AllgäuNetz.

Speichern **> Weiter**

Sparten

Hier wird die Maßnahme gewählt und konkretisiert. Sie können verschiedene Aktivitäten wählen und erhalten entsprechende Zusatzfelder (Kacheln) zur Präzisierung.

Bitte geben Sie hier alle Informationen an, die für die Maßnahme relevant sind. Über die Kacheln können beliebige Kombinationen mit den jeweiligen Detailangaben eingegeben werden.

Sobald Sie eine Kachel ausgewählt haben, wird Ihnen diese in Ihrer Auswahl angezeigt.

Abschließend können Sie aus der Liste „Installateursauswahl“ Ihren Elektroinstallateur auswählen. Sollte Ihr Installateur nicht in der Liste vorhanden sein, dies bitte vermerken und Daten des Installateurs hinterlegen.

[<](#) **NETZANSCHLUSSANTRAG** [Drucken](#) [Abmelden](#)

OBJEKT

SPARTEN

ANLAGEN

MEINE DATEN

ÜBERSICHT

▼ STROM

Stromanschluss *

Zähleranlage

Bitte wählen Sie aus

STROMANSCHLUSS
Angaben zum Stromanschluss

Anlage/Gerät hinzufügen

VERBRAUCHSEINRICHTUNG

Angaben zu Verbrauchseinrichtung
Anlage/Gerät hinzufügen

ERZEUGUNGSANLAGEN

Angaben zu Erzeugungsanlagen
Anlage/Gerät hinzufügen

STROMSPEICHER
Angaben zum Stromspeicher

Anlage/Gerät hinzufügen

Bitte wählen Sie einen Installateur aus

Ihr Installateur ist nicht in der Liste vorhanden

[Speichern](#) [Weiter](#)

Anlagen

Im nächsten Bereich „Anlagen“ besteht die Möglichkeit Dokumente für die Antragstellung hochzuladen.

Bei manchen Maßnahmen benötigen wir Dokumente für die Angebotserstellung, diese Dokumente sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Im Bemerkungsfeld können weitere individuelle Angaben eingetragen werden.

< **NETZANSCHLUSSANTRAG** Drucken Abmelden

OBJEKT **SPARTEN** **ANLAGEN** **MEINE DATEN** **ÜBERSICHT** >

ANLAGEN

Bitte laden Sie hier Ihre Anlagen im pdf-Format hoch.

Lageplan ⓘ Durchsuchen...

Grundrissplan ⓘ Durchsuchen...

Datenblatt (Wärmepumpe, Ladeeinrichtung, ...) ⓘ Durchsuchen...

Datenblatt Eigenerzeugungsanlage ⓘ Durchsuchen...

Datenblatt Stromspeicher ⓘ Durchsuchen...

Übersichtsplan Durchsuchen...

Bilder (JPG-Format) Durchsuchen...

Sonstige Dokumente Durchsuchen...

Haben Sie noch individuelle Informationen?

Speichern > Weiter

Meine Daten

Im Bereich „Meine Daten“ sind persönliche Daten sowie Adresdaten anzugeben.

< **NETZANSCHLUSSANTRAG** Drucken Abmelden

OBJEKT **SPARTEN** **ANLAGEN** **MEINE DATEN** **ÜBERSICHT**

▼ **AUFTRAGGEBER**

Einwilligungserklärung aller beteiligten Personen *

Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

Handelt es sich um eine Person oder Firma? *

Person Firma

Herr

Vorname Name *

Vorname Name (Ergänzung)

Telefon

Handy

E-Mail

▼ **ADRESSDATEN**

Ist der Auftraggeber auch Grundstückseigentümer?

Ja Nein

Ist der Auftraggeber auch Rechnungsempfänger?

Ja Nein

▼ **AUFTRAGGEBER ADRESSE**

Straße / Hausnummer *

PLZ / Ort *

Übersicht

Im letzten Bereich erhalten Sie eine Gesamtübersicht Ihrer Angaben. Hier können noch Änderungen vorgenommen werden.


Mit dem Speichern wird der Vorgang in der Übersicht abgelegt und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeitet werden. Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie über das System bereits eine Vorgangsnummer.


Eine Bearbeitung unsererseits ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht möglich. Erst wenn der Button „Senden“ aktiviert wird, erhalten wir Ihre Daten zur Bearbeitung.


<


NETZANSCHLUSSANTRAG


Drucken Abmelden


OBJEKT


SPARTEN


ANLAGEN


MEINE DATEN


ÜBERSICHT

▼ **OBJEKT**Bearbeiten

Anschlussadresse

Straße / Hausnummer*
PLZ / Ort*
Gemarkung / Flurstück

▼ **SPARTEN**Bearbeiten

Strom

Stromanschluss* Erstellen (Neuanschluss für Gebäude)

Installateurdaten

Firmenname (Ergänzung)
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Telefon
Handy
Faxnummer

▼ **ANLAGEN**Bearbeiten

Zum Antrag gehörende Anlagen

Dokumententyp	Einzeldatum
Keine Daten	

Bemerkungen

▼ **MEINE DATEN**Bearbeiten

Auftraggeber

Nutzungsbedingungen* Ich akzeptiere die "Bedingungen zur Nutzung des Online-Portals"











Einverständniserklärung* Die Beantragung der Maßnahme ist mit dem Grundstückseigentümer und allen genannten Personen abgestimmt. Die entsprechenden Vollmachten der Beteiligten liegen vor. Die AllgäuNetz GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Bedarf die Vollmachten schriftlich einzufordern.

Einverständniserklärung NAV* Antragssteller und Grundstückseigentümer erkennen an, dass Grundlage der Anmeldung und Inbetriebsetzungsanzeige die "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung (Niederspannungsverordnung - NAV)" ist. Die NAV ist bei der AllgäuNetz GmbH und Co KG auf Wunsch erhältlich. Die Kundenanlage ist von einem in ein Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers eingetragenen Installationsunternehmen unter Beachtung der Vorschriften und anerkannten Regeln der Technik zu errichten und in Betrieb zu setzen. Für Standardarbeiten gelten die veröffentlichten Preisblätter. Datenschutzhinweis: Die Daten werden nach der Datenschutzgrundverordnung verarbeitet und genutzt, die Datenschutzerklärung des Netzbetreibers ist zu beachten. Diese finden Sie auf der Internetseite der AllgäuNetz.

Handelt es sich um eine Person oder Firma? Frau
Vorname Name* Marcel Bayrthof
Vorname Name (Ergänzung)
Adresse* Burg 2, 87452 Allusried
Telefon 08374 88888
Handy 0151 2225
E-Mail Robbytelschow@init-software.de

SpeichernSenden

Symbole

	Antrag bearbeiten	Die Maßnahme wurde noch nicht beantragt und kann noch bearbeitet werden.
	Antrag ansehen	Die Maßnahme wurde beantragt, es besteht nur noch ein Lesezugriff.
	Antrag kopieren	Hier können Sie Ihren Vorgang duplizieren. Individuelle Informationen und Dokumente werden nicht mit übernommen.
	Kontakte	Hier können Sie jederzeit Änderungen mitteilen, Dokumente hochladen oder mit Ihrem Sachbearbeiter kommunizieren.
	Kontakte	Über das geschlossene Kuvert werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie eine noch ungelesene Nachrichten haben.
	Beauftragung	Maßnahme wurde beantragt und steht vor der Angebotserstellung.
	Beauftragung	Sobald das Angebot erstellt wurde, wird der Button aktiviert und rot angezeigt. Auftrag kann erteilt werden.
	Beauftragung	Der Auftrag zum Vorgang wurde erteilt
	Löschung beauftragen	Hier kann der Auftrag unter Angabe von Gründen gelöscht/storniert werden, solange der Auftrag noch nicht erteilt, wurde.
	Freileitungsisolierung	Hier können Sie den Abbau einer Freileitungsisolierung veranlassen



Freileitungsisolierung

Der Abbau der Freileitungsisolierung ist veranlasst.



Entfernung Baustrom

Hier können Sie den Abbau des Baustromanschlusses veranlassen.



Entfernung Baustrom

Der Abbau des Baustromanschlusses ist veranlasst.

Prozessfortschritt

Mit dem Klick auf das Augensymbol kann im Bereich „Workflow“ der genaue Prozessfortschritt eingesehen werden.

WORKFLOW

Bearbeitungsstatus

Schritt	Status
Maßnahme angelegt	✓
Antragsunterlagen vollständig	✓
Angebot versendet	✓
Angebotsannahme (mit Verträgen) eingegangen	✓
Rechnung versendet	✓
Maßnahme durch den Installateur fertig gemeldet	✓
Montageauftrag für Zähleranlage erteilt	✓
Arbeiten an der Zähleranlage abgeschlossen	
Maßnahme abgeschlossen	